Les informamos de un incidente de seguridad que ha afectado al nuestro proveedor tecnológico MPM en relación con la plataforma TarifAI, una herramienta que se utiliza en determinados procesos de gestión de pólizas de seguros.

Qué ha ocurrido

El día 3 de noviembre de 2026, alrededor de las 14:00 horas, personas no autorizadas accedieron a la herramienta de gestión de incidencias de MPM y, desde ella, a una base de datos asociada a TarifAI. MPM detectó la actividad anómala hacia las 16:00 horas del mismo día y procedió a contener el acceso.

El incidente ha supuesto un acceso no autorizado y una exfiltración de datos personales. Según la información disponible, no se han identificado alteraciones ni pérdidas de información, ni afectaciones a otros sistemas de MPM.

Datos que podrían haberse visto afectados

Los datos potencialmente afectados son:

- Nombre, apellidos, NIF o pasaporte, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, profesión, estado civil y datos relativos al carné de conducir, incluyendo su tipo y fecha.
- Dirección postal, código postal, población, provincia, país, teléfono, móvil y correo electrónico.
- Número de póliza y su rol en la póliza, como tomador/a, propietario/a, conductor/a o beneficiario/a.

Según la información disponible, no tenemos constancia de que se hayan visto afectados datos bancarios, contraseñas, credenciales de acceso, datos de tarjetas ni el detalle económico o de coberturas de su póliza.

Posibles consecuencias

Estos datos podrían ser utilizados por terceros para enviarle comunicaciones fraudulentas por correo electrónico, SMS, WhatsApp o llamada telefónica, haciéndose pasar por nuestra correduría, por una compañía aseguradora o por otra entidad. También podrían intentar utilizarlos para suplantar su identidad.

Qué debe hacer

- No facilite contraseñas, códigos de verificación, datos bancarios completos ni realice pagos a través de llamadas, SMS, WhatsApp o correos electrónicos no verificados.
- Desconfíe de cualquier comunicación que mencione su póliza, solicite “confirmar datos”, urgente una gestión o cree sensación de emergencia.
- Si recibe una llamada o mensaje supuestamente de nuestra correduría, finalice la comunicación y contacte con nosotros utilizando exclusivamente los datos oficiales indicados al final de este mensaje.

- Si detecta una comunicación sospechosa que utilice su nombre, NIF, teléfono, correo electrónico o número de póliza, guárdela y comuníquenosla.
- Revise periódicamente los movimientos de sus cuentas bancarias y, si observa alguna operación que no reconozca, contacte de inmediato con su entidad bancaria.

Medidas adoptadas

Desde la detección del incidente, MPM ha activado su protocolo de respuesta, ha desconectado la herramienta de ticketing por la que se produjo el acceso, ha aislado el entorno afectado, ha restringido la ejecución de código, ha renovado las credenciales asociadas y está revisando los registros de actividad. Los servicios de MPM permanecen operativos.

Nuestra correduría está coordinándose con MPM y ha adoptado las medidas necesarias para evaluar el alcance del incidente, informar a las personas afectadas y reforzar la verificación de cualquier solicitud relacionada con sus pólizas. Asimismo, hemos informado de este incidente a la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a la normativa aplicable.

Más información

Si tiene cualquier duda o desea confirmar la autenticidad de una comunicación, puede contactar con nosotros a través de:

- Teléfono oficial: 932 178 701
- Correo electrónico oficial: lopd@assetiberica.es
- Dirección: Mallorca 272, 2º 3ª; 08037 Barcelona
- Persona de contacto: Roger Jaume Brumwell Guilera

Lamentamos las molestias que esta situación pueda ocasionarle. La seguridad de sus datos y la prevención de posibles fraudes son prioritarias para nosotros.

Si se amplía el alcance del incidente o se dispone de nueva información relevante, le mantendremos debidamente informado/a.

Atentamente,

Asset Iberica Underwriting SL
Administrador: Roger Jaume Brumwell Guilera
Barcelona, 11/11/2026

Firmado por ***2938** ROGER JAUME BRUMWELL (R: ****7835*) el día 11/11/2026 con un certificado emitido por AC Firmaprofesional - CUALIFICADOS